

ご契約にあたっての注意事項（重要事項説明書）

ギガまねき Wi-Fi

※本書面に記載の内容は必ずお読みください。

本書面に記載の内容は、ギガまねき Wi-Fi 利用規約の一部を構成します。利用規約と本書面の内容に差異がある場合、本書面の内容が優先して適用されます。

【ご契約について】

■ギガまねき Wi-Fi は、freedoor 株式会社（以下、当社といいます）が WiMAX 2+回線、4G LTE 回線、au 5G 回線を使用して提供するインターネット接続サービス（以下、本サービスといいます）です。ご利用にはご契約のお申込みが必要となります。

※WiMAX+5G サービスで使用する回線等は、当社が UQ コミュニケーションズ株式会社より借り受け提供します。

■新規ご契約のお申込み後、お客様のご都合による商品交換・キャンセル・返品・返金などはできませんのでご注意ください。

■新規ご契約のお申込み当日は、ご解約をお受けすることができません。

■サービス提供エリアは、事前に当社ホームページ等でご確認ください。サービス提供エリア内であっても、電波の届きづらい場所（屋内、車中、地下、トンネル内、ビルの陰、山間部など）ではサービスをご利用頂けない場合がございます。

■機器の転売目的やキャンペーンの多重適用目的等、通常のご契約ではないと当社にて判断した場合ご契約ができない場合がございます。

■ご契約内容（氏名・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合等、利用規約に反すると当社が判断した場合、予告無く契約解除させていただきます。

■当社は、合理的な範囲で利用規約を変更することがあります。変更後の規約は、当社のホームページに掲示するか、その他適切な方法で周知され、効力発生日以降に適用されます。

■利用者は、変更後の規約に同意しない場合、変更の通知後 30 日以内に契約を解除することができます。

【会員登録】

■お客様が当社の通信サービスをお申込みいただくと、自動的に当社の「会員プログラム」にご登録いただくことになります。これにより、会員特典やサービス、プロモーションのご案内を受け取ることができます。

■会員プログラムにご登録いただいたお客様には、当社および提携企業からのオプションサービス、新商品、特別オファーなどをご案内させていただきます。

■これらのご案内は、電話や郵送等を通じて行われます。

【料金のお支払いについて】

■お支払い方法は、クレジットカード払い・口座振替・請求書払いとなります。デビットカードやプリペイドカードはご利用できません。また、コンビニ払い等の対応はしておりませんので予めご了承ください。

■当社からの領収書・料金明細等の書面発行サービスはしておりません。クレジットカード会社様からの明細書にてご確認ください。請求書払いの場合、当社よりメールで請求書（PDF 形式）をお送り致します。紛失された場合は、ギガまねき Wi-Fi サポートセンター（info@giga-manekiwifi.jp）へお問い合わせください。なお、請求内訳につきましてはメール本文にて回答させていただきます。請求内訳が必要な方は、請求内訳希望と明記の上、お問い合わせください。

①クレジットカードでお支払いの場合

■ご利用料金は毎月末日締め、原則翌月 7 日付けでクレジットカード会社様へご請求となります。ただし、端末代金のご請求につきましては、7 日が土日祝日の場合、翌営業日となります。

（お客様とクレジットカード会社様のご契約内容により、実際の引き落とし日は上記請求日とは異なります。）

■クレジットカードの有効期限が到来する場合やご利用限度額の超過等で料金の決済ができない場合、直ちにギガまねき Wi-Fi サポートセンター (info@giga-manekiwifi.jp) へご連絡をお願いいたします。（クレジットカードでの決済ができない場合でもコンビニ払い、口座振替、お振り込み等の対応はしておりません。）ご利用月末日の前日 21 時時点で、クレジットカードの有効性が確認できなかった場合、翌月 1 日よりサービスのご利用停止処理

（※1・※2）が実施されます。クレジットカードの有効性が確認できないお客様に対しましては、毎月下旬にお客様のご登録メールアドレスへ当社よりメールでお知らせしております。ご登録メールアドレスがご変更になりましたお客様は、速やかに会員ページよりご変更をお願いいたします。（メールアドレスに誤りがある場合や、迷惑メール拒否等されているお客様はお知らせメールが届かない場合がございます）

■クレジットカードの有効期限切れや限度額超過による決済不能等、未払いが発生した場合、サービスの一時停止が実施されます。利用停止中であっても、料金の発生および減免は行われません。

②口座振替の場合

■ご利用料金は毎月末日締め、原則翌月 13 日付けでご登録頂いた口座から振替処理を致します。金融機関が休業日の場合、翌営業日の振替となります。

■残高不足等による決済不能等、未払いが発生した場合、サービスの一時停止が実施されます。利用停止中であっても、料金の発生および減免は行われません。

③請求書でお支払いの場合

■ご利用料金は先払いとなります。お申し込み初月は、初月分(日割り計算)と翌月分の料金の合計金額を請求書に記載のある期日までにお支払い下さい。お支払いの確認が取れましたら、端末を発送致します。以降に関しては毎月 10 日に当社より請求書をメールにて送付致します。毎月 20 日が支払期日となりますので、期日までにお支払いをお願い致します。金融機関が休業日の場合、翌営業日までにお支払いをお願い致します。

■未払いが発生した場合、サービスの一時停止が実施されます。利用停止中であっても、料金の発生および減免は行われません。

【サービス内容について】

本サービスでは以下 2 つの通信モードを選択いただけます。

インターネット方式(サービスエリア)	WiMAX 2+	au 4G LTE	au 5G
スタンダードモード	○	○ 800Mhz 帯非対応	○
プラスエリアモード【オプション料金】	○	○	○

■ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。

■お客様間の公平性を確保するため、ファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手段を用いて行われるデータ通信が確認できた場合には、通信速度の制限、または使用の制限をさせていただきます。

■ネットワーク設備の通信経路により、技術規格上の最大通信速度が低下する場合があります。また、ネットワーク

の保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合がございます。

■毎月 1 日より積算したプラスエリアモードの合計通信量が 30GB を超過した場合、それ以降月末までのプラスエリアモードでの通信速度を 128kbps に制限させていただきます。通信速度の制限は翌月 1 日に順次解除いたします。プラスエリアモードの合計通信料が 30GB 超過後も、スタンダードモードは月間データ上限の影響なくご利用いただけます。

【ネットワーク混雑回避について】

■一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

■インターネット接続の提供にあたって、動的にプライベート IPv4 アドレスを 1 つ割り当てます。

（本サービスはグローバル IP アドレス対応ではございません）

■サービス品質維持及び設備保護のため、一定時間（24 時間以上）継続して接続している通信を切断する場合がございます。

■本サービスはメールアドレス付与などのアプリケーションサービスの提供は行っておりません。

■本サービスでは迷惑メール対策として、Outbound Port 25 Blocking（OP25B）を順次実施いたします。メール送信（SMTP）サーバのポート番号を 25 に設定されているお客さまは、メール送信ができなくなる場合がございます。メール送信の際は、587 番ポートなど 25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。

【料金について】

プラン名	月額基本料金	契約期間
月額プラン	5,380 円(税込 5,918 円)	2 年自動更新
1 年一括プラン	4,880 円(税込 5,368 円)	2 年自動更新
2 年一括プラン	4,280 円(税込 4,708 円)	2 年自動更新

■初回ご請求時に契約事務手数料といたしまして 3,300 円(税込)をご請求いたします。

※契約時に当社指定の条件により割引となります。

■初期費用といたしまして 22,000 円をご請求いたします。

※契約時に当社指定の条件により無料となります。

■月の途中でのご契約やご解約の場合、月額料金はご利用日数分の日割り額となります。

■月末時点でご利用の場合、別途ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料がかかります。ユニバーサルサービス料は 1 契約あたり月額 2 円となります。電話リレーサービス料は、1 契約あたり月額 1 円となります。（2025 年 5 月現在）

※ユニバーサルサービス料は社団法人電気通信事業者協会が決定しており、6 ヶ月に 1 度見直しがございます。将来的に予告なく変更する場合がございますので、予めご了承ください。

※電話リレーサービス料は、今後変更になる場合がございますので、予めご了承ください。（電話リレーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する電話リレーサービスの適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です）

<縛りありプランご契約の場合>

・ご契約月の翌月を 1 ヶ月目と起算し、24 ヶ月目を更新月といたします。ご契約期間は自動更新となります。更

新月以外でご解約をされた場合、ご契約期間により以下の契約解除料が発生いたします。

・更新月以外でのご解約 … 5,980 円 更新月でのご解約 … 0 円

< プラスエリアモードオプション料金 >

■ プラスエリアモードで一度でも接続を行った月は、月額 1,100 円が加算されます。日割り計算はいたしません。

【オプション機能の提供】

■ ギガまねき Wi-Fi 契約者から請求があったときは、下記に規定するオプション機能を提供します。

■ ギガまねき Wi-Fi サービスの利用の一時中断があったときは、そのオプション機能の利用の一時中断を行います。

オプション名	料金
端末保証サービス	550 円
データ復旧サービス	550 円

【端末のご利用と故障・紛失時の対応について】

■ 端末ご利用時の接続設定等は、端末同梱されております説明書等でご確認ください。その他、ご不明点等がございましたらお問い合わせフォームよりご連絡ください。

■ 端末故障・紛失の場合…修理期間中、紛失中であっても月額料金は発生いたします。代替品の貸出や、一時利用休止等の対応は行っておりません。予めご了承ください。

■ 端末初期不良の場合…ご契約後 7 日以内にギガまねき Wi-Fi サポートセンター(info@giga-manekiwifi.jp) へご連絡ください。

■ 端末不良の場合…ご契約後 8 日目以降で 端末補償サービスオプションにご加入の方はサポートセンターへお電話ください。端末補償サービスオプションに未加入の方は修理対応となりますので、故障・紛失サポートセンターへお電話ください。

【故障・紛失サポートセンター】

TEL : 050-8894-6099 (10:00~18:00) info@giga-manekiwifi.jp

預かり修理対応の流れ

- ①故障・紛失サポートセンターへお電話ください。(内容確認、キット送付先住所の確認)
- ②修理中代用機と修理品送付キットをお送りいたします。
- ③お客様より修理品を送付いただき、メーカーにて修理いたします。
- ④修理完了品をキット送付先住所へお届けいたします。
- ⑤代用機をご返却ください。8 日目以降は au ショップでの修理対応となります。

【SIM カードの再発行】

■ SIM 再発行の場合は SIM 再発行手数料として 3,300 円をご請求いたします。

■ SIM カードに電話番号その他の情報の登録を行います。

■ 契約者以外の者が SIM カードを利用した場合であっても、契約者が利用したものみなして取り扱います。

■ SIM カードの盗難、紛失又は汚損・破損に起因して生じた損害等について、責任を負わないものとします。

【通信機器の保守適用に伴うご契約者情報の通知について】

■ 当社は、ギガまねき Wi-Fi サービスの提供にあたり、ご契約者様の氏名、住所、電話番号、生年月日並びに締結している WiMAX+5G サービスの内容、提供開始日、ご解約日等、ご契約のステータスに関する情報を KDDI 株式会社、沖縄セルラー株式会社、UQ コミュニケーションズ株式会社及びそれらの業務委託先へ通知し

ます。

【ご解約・各種手続き・サポートについて】

- 各種手続き、ご契約内容につきましては会員ページよりご確認ください。
 - ご解約につきましては、お電話のみとなっております。ギガまねき Wi-Fi サポートセンターへお電話ください。
 - ご解約のご希望は、毎月 5 日までにいただいた分を当月末解約いたします。日割りはありません。毎月 5 日を過ぎたご解約希望は、翌月末に解約いたします。
- ※月末、月初は大変混み合いますので、お電話が繋がりにくい場合がございます。

＜ギガまねき Wi-Fi サポートセンター＞

TEL：050-8894-6099

営業時間 10:00～18:00（年中無休）※年末年始を除く

info@giga-manekiwifi.jp

【端末の返還について】

- 契約者は、契約解除した際は、当社所定の方法により ギガまねき Wi-Fi 端末一式を当社指定場所へ速やかに返還するものとします。なお、返還においては追跡可能な宅配又は郵便を使用するものとし、返還時に送料については契約者の負担とする。

＜端末返却先＞

〒112-0004 東京都文京区後楽 2-23-12 ホリックハウス 4F

ギガまねき Wi-Fi ギガまねき Wi-Fi 受付窓口

返還期日：解約月の翌 5 日の消印まで有効。

【機器損害金について】

- 返還を受けた端末が毀損、故障又は、端末や SIM カード等の不返還があった場合、機器損害金として下記の料金が発生いたします。

貸与一覧	機器損害金
端末本体	31,944 円
SIM カード	3,300 円
AC アダプタ	550 円
ケーブル Type-C	550 円

【初期契約解除制度について】

- ご契約いただいた通信サービスがご利用可能になった日から起算して 8 日経過するまでの間、書面により本契約の解除（以下、初期契約解除）を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。

※端末一式(SIM カード・個装箱・取扱説明書及びその他全ての付属品)がない場合、初期契約解除はお受けできません。

- 初期契約解除にあたりご契約の端末、ご契約を特定できる事項（ユーザーID・ご契約者名・プラン名）を記載した書面と、端末一式(SIM カード・個装箱・取扱説明書及びその他全ての付属品)を速やかにご返却ください。ご契約を特定できない場合、及び端末一式をご返却いただけない場合は、初期契約解除をお受けできません。（ご返却時の送料はお客様負担となります）

- 初期契約解除を行った場合、本契約により発生した契約事務手数料、ユニバーサルサービス料等、初期契約

解除までに提供を受けた通信サービスの月額料金はご請求いたします。オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除完了と同時に解除となります。

■ご契約を特定できる事項を記載した書面と端末をご返却された場合、初期契約解除の際に発生する料金についてご了承いただいたものとみなし、初期契約解除処理を実施いたします。お客様へ事前のご連絡等はありませんので、予めご了承ください。

■当社が初期契約解除制度について、不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまで本契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載して、交付した書面をお客様が受領した日から起算して 8 日間を経過するまでの間、書面により本契約を解除することができます。

＜初期契約解除返却先＞

〒112-0004

東京都文京区後楽 2-23-12 ホリックハウス 4F

ギガまねき Wi-Fi 初期契約解除係

【青少年フィルタリングについて】

■インターネットのご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合がございます。また、インターネットのご利用により以下に例示するような危険性がございますので、市販等のフィルタリング製品を活用されることをお勧めいたします。ご契約者が成人の場合でも、ご利用者が未成年者の場合は、同様に同製品の活用をお勧めいたします。

(1)出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより犯罪等の事件に巻き込まれるケース

(2)ブログ、SNS 等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやり取り等により個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じる場合

(3)ブログ、掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷・名誉毀損へと繋がり、加害者となりうる場合

(4)興味本位での犯行予告・いたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合

【個人情報の利用目的について】

■届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- (1) ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
- (2) 契約審査等に関する業務
- (3) 通信機器等の販売に関する業務
- (4) お客様相談対応に関する業務
- (5) アフターサービスに関する業務
- (6) オプションサービス追加・変更に関する業務
- (7) サービス休止に関する業務
- (8) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- (9) アンケート調査に関する業務
- (10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- (11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務

【当社によるお客様の情報の第三者提供について】

■当社は、契約者の住所・氏名、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、通信サービスの契約情報、サービスの利用情報、端末情報等を、個人情報取扱共通規約に基づき、KDDI グループ企業、加盟店、協業する企業、官公庁及び公共団体に提供します。提供された情報は、当該提供先において、サービス等の提供、お問い合わせ対応、広告表示、クーポン進呈、キャンペーン案内、マーケティング分析等、個人情報取扱共通規約に定める目的で利用されます。

【オプション事業者へのお客様情報の第三者提供について】

■各種オプションをご契約の場合、オプションサービスの提供のために、その契約者回線に係る情報ならびに各オプションサービスに係る契約情報を当社とオプションサービス事業者の間で相互に第三者提供します。

2025.5